

Certificaat van aanvaarding en verkoop

Model	Handelsorganisatie	
Fabrieksnummer		
Releasedatum	Handtekening van de verkoper	De stempel van de winkel
Verkoopdatum		

Verbindingsmarkering

Naam van het installatiebedrijf, adres		
Licentie nr.	Volledige naam van de Master	
Installatiedatum		
Telefoon	Handtekening	
	Afdruk	
	Hierbij bevestig ik dat het apparaat in werking is gesteld, naar behoren werkt en dat ik bekend ben met de veiligheids- en bedieningsvoorschriften.	

Handtekening van de eigenaar

Garantie en service notities

Naam van het servicecentrum	
De aard van de storing	
Voltooide reparaties	
Volledige naam van de Master	
Reparatie datum	
Handtekening	Afdruk

Garantie en service notities

Naam van het servicecentrum

De aard van de storing

Voltooide reparaties

Volledige naam van de Master

Reparatie datum

Handtekening

Afdruk

Garantie en service notities

Naam van het servicecentrum

De aard van de storing

Voltooide reparaties

Volledige naam van de Master

Reparatie datum

Handtekening

Afdruk

GARANTIEKAART

Productsoort

Model

Aankoopdatum

Serienummer

Informatie over de verkoper

Winkelnaam

Adres

Telefoon

Informatie over de koper

Volledige naam

Adres

Telefoon

Ik bevestig de ontvangst van een bruikbaar product,
Ik ben bekend met de voorwaarden van de garantie

Handtekening
van de koper

Zegel van de verkoper

ATTENTIE!

*De garantiekaart is geldig
alleen als de zegels van de verkoper
staan op de voorpagina!*

BESTE KLANT

Vul bij aankoop van een product de garantiekaart in. Zonder deze coupon te presenteren of als deze onjuist is uitgegeven, worden kwaliteitsclaims niet geaccepteerd en wordt de garantiedienst niet uitgevoerd.

Garantievoorwaarden

5 JAAR OUD

Garantieperiode
voor de warmtepomp

7 JAAR OUD

Garantieperiode
voor de compressor

HET VOORWERP VAN DE GARANTIE:

De garantie dekt fabrieksfouten in constructie en materialen, evenals storingen als gevolg van normale werking.

UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE

De garantie is niet van toepassing op:

- Schade veroorzaakt door onjuiste bediening, installatie, onderhoud of transport.
- Het systeem voldoet niet aan de parameters die zijn gespecificeerd in de technische documentatie (bijvoorbeeld onjuiste aansluiting, gebruik van niet-standaard-componenten of onjuiste configuratie).
- Schade veroorzaakt door externe factoren zoals spanningsschommelingen, stof, vervuiling, mechanische schade of blootstelling aan chemicaliën.

- Lekdichtheid door onjuiste installatie, mechanische schade of corrosie.

Gebruik de apparatuur in omstandigheden die niet door de fabrikant zijn verstrekt (bijvoorbeeld in ruimtes die te vochtig of vervuild zijn).

- Werking van apparatuur met defecte externe componenten (bijv. defecte pompen, kleppen en andere hulpsystemen).

Garantie service

- Om garantieservice te ontvangen, moet de koper de warmtepomp en deze garantiekaart aan een geautoriseerd servicecentrum verstrekken.

- Alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden mogen alleen worden uitgevoerd door bevoegde en gekwalificeerde specialisten die zijn opgeleid in het werken met airconditioners met behulp van het koelmiddel van deze apparatuur.

GARANTIE SERVICE DEADLINES

Reparaties onder garantie worden uitgevoerd binnen 14 werkdagen vanaf het moment dat het defect is bevestigd door het servicecentrum, als de apparatuur geen langdurige speciale reserveonderdelen nodig heeft.

VERVANGING OF REPARATIE VAN APPARATUUR

Als de apparatuur niet binnen de garantieperiode kan worden gerepareerd, kan deze worden vervangen door een nieuw of vergelijkbaar apparaat. Vervanging geschiedt op kosten van de fabrikant indien de storing binnen de garantievoorwaarden wordt bevestigd.

AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

De fabrikant is niet verantwoordelijk voor:

- Indirecte schade, waaronder winstderving of gemiste kansen.

- De kosten van het installeren, demonteren en opnieuw installeren van apparatuur als de garantie niet wordt bevestigd.

Werkomstandigheden

- Werkende temperatuurbereik: -25°C aan +45°C.
- Het gebruik van de apparatuur onder omstandigheden die niet in de instructies zijn gespecificeerd, kan leiden tot verlies van garantie.

- De instructies voor onderhoud en regelmatige inspectie van het systeem moeten worden gevolgd.

Onderhoud en inspecties

- Jaarlijks onderhoud van de warmtepomp wordt aanbevolen om de garantie te behouden.

- Onderhoud omvat het controleren van de dichtheid van het systeem, het reinigen van de filters en het controleren van de werking van alle systeemcomponenten.

In geval van een redelijke klacht moet deze worden verzonden naar de dichtstbijzijnde afdeling van de door de fabrikant aanbevolen serviceafdeling, die zich het recht voorbehoudt om het product te repareren, het defecte onderdeel te vervangen of het defecte product te vervangen door een bruikbaar onderdeel.

Als de garantiekaart verloren gaat, wordt deze niet hersteld en worden de garantieverplichtingen in dit geval onderbroken.

Alle informatie over de uitgevoerde reparaties wordt door de master van het servicecentrum in de desbetreffende kolom van de garantiekaart ingevoerd.

Reparaties die buiten het kader van deze garantie worden uitgevoerd, moeten worden betaald.

De procedure voor het verlenen van garantiediensten wordt bepaald door de verkoper.